

Privacybeleid

Privacybeleid

Privacybeleid

BELEID

Dit Privacybeleid is van toepassing op het gebruik van onze website of diensten (hierna te noemen "wij", "we"). Wij respecteren uw privacy en zetten ons in om uw informatie te beschermen. We hebben dit privacybeleid ("Privacybeleid") opgesteld om uit te leggen welke informatie op onze Website kan worden verzameld, hoe we deze informatie gebruiken en onder welke omstandigheden we deze informatie aan derden kunnen verstrekken. Alle informatie die u verstrekt zal alleen worden gebruikt in overeenstemming met dit beleid. Dit Privacybeleid is alleen van toepassing op informatie die we verzamelen via de Website en is niet van toepassing op onze verzameling van informatie uit andere bronnen.

Dit Privacybeleid, samen met de Gebruiksvoorwaarden en Verkoopvoorwaarden die op onze website zijn geplaatst, vormen de algemene regels en het beleid met betrekking tot uw gebruik van onze website. Afhankelijk van uw activiteiten tijdens uw bezoek aan onze Website, kan u gevraagd worden in te stemmen met aanvullende voorwaarden en bepalingen.

TOESTEMMING

Door gebruik te maken van onze website of diensten aanvaardt u ons Privacybeleid. Als je niet akkoord gaat met dit beleid, maak dan geen gebruik van onze site of diensten.

Door gebruik te maken van deze site of onze diensten geeft u aan dat u ten minste meerderjarig bent in de staat of provincie waarin u woont, of geeft u ons toestemming om minderjarige familieleden van u gebruik te laten maken van deze site.

BEVEILIGING

Onze winkels en gegevens worden gehost door winkelbeheerders of de beste hostingdiensten zoals Amazon Web Services. Zij slaan je gegevens op beveiligde servers op. Om je persoonlijke gegevens te beschermen, nemen we redelijke voorzorgsmaatregelen en volgen we de beste praktijken in de sector om ervoor te zorgen dat ze niet ongepast worden geopend, misbruikt, bekendgemaakt, verloren, gewijzigd of vernietigd.

Om ongeoorloofde toegang tot of openbaarmaking van uw informatie te voorkomen, zijn passende elektronische, fysieke, digitale en bestuurlijke procedures geïmplementeerd om de informatie die we online verzamelen te beschermen en de veiligheid ervan te waarborgen.

We slaan geen informatie op die gebruikt kan worden om betalingen te initiëren en verwerken deze ook niet direct. Hiervoor hebben we contracten met gespecialiseerde betalingsverwerkers die internationaal gecontroleerde best practices hebben geïmplementeerd om je betalingsgegevens te beschermen. Ze versleutelen je gegevens bijvoorbeeld volgens de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). PCI-DSS-vereisten helpen de veilige verwerking van creditcardgegevens door onze winkel en zijn serviceproviders te garanderen.

We gebruiken de juiste gegevensverzamelings-, opslag- en verwerkingspraktijken en beveiligingsmaatregelen om bescherming te bieden tegen onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van uw persoonlijke gegevens, gebruikersnaam, wachtwoord, transactiegegevens en gegevens die op onze site zijn opgeslagen. Gevoelige en privégegevens tussen de site en haar gebruikers worden uitgewisseld via een SSL-beveiligd communicatiekanaal en worden gecodeerd en beschermd met digitale handtekeningen.

HOE WE INFORMATIE VERZAMELEN

Zoals de meeste websitebeheerders verzamelen wij niet-persoonlijk identificerende informatie die webbrowsers en -servers gewoonlijk beschikbaar stellen, zoals het browsertype, de taalvoorkeur, de verwijzende site en de datum en tijd van elk bezoekersverzoek. Het doel van het verzamelen van niet-persoonlijk identificeerbare informatie is om beter te begrijpen hoe onze bezoekers onze website gebruiken. Van tijd tot tijd kunnen we geaggregeerde niet-persoonlijk identificerende informatie vrijgeven, bijvoorbeeld door een rapport te publiceren over trends in het gebruik van onze website.

We verzamelen ook mogelijk persoonlijk identificerende informatie zoals Internet Protocol (IP)-adressen voor ingelogde gebruikers en voor gebruikers die reacties achterlaten op onze blogberichten. We maken IP-adressen van ingelogde gebruikers en commentatoren alleen bekend onder de omstandigheden die hieronder worden beschreven.

We verzamelen ook verschillende persoonlijk identificeerbare gegevens, zoals e-mailadressen, de naam van de koper, verzend- of factuuradressen en individuele receptgegevens. We gebruiken deze informatie om uw bestelling uit te voeren of om te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en om onze diensten aan u te personaliseren.

Hieronder volgt een niet-uitputtende lijst met voorbeelden van hoe we informatie verzamelen.

Voor meer informatie over de gegevensoverdracht aan Google-diensten: na het geven van uw toestemming worden uw gegevens door Google verwerkt in overeenstemming met de verantwoordelijkheidsverklaring op de volgende pagina:

<https://business.safety.google/privacy/>

COOKIES

Om uw online ervaring te verrijken en te perfectioneren, gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën en diensten van anderen om gepersonaliseerde inhoud of reclame weer te geven en uw voorkeuren op uw computer op te slaan.

Een cookie is een reeks informatie die een website opslaat op de computer van een bezoeker en die de browser van de bezoeker elke keer dat de bezoeker terugkeert doorgeeft aan de website. Wij gebruiken cookies om bezoekers te helpen identificeren en volgen, hun gebruik van onze sites en diensten, en hun service- of toegangsvoorkeuren. Bezoekers die niet willen dat er cookies op hun computer worden geplaatst, moeten hun browser zo instellen dat cookies worden geweigerd voordat ze onze diensten gebruiken, waarbij ze er rekening mee moeten houden dat sommige functies van onze website niet goed werken zonder de hulp van cookies.

E-COMMERCE TRANSACTIES

Degenen die een bestelling bij ons plaatsen, worden gevraagd om aanvullende informatie te verstrekken, waaronder, indien nodig, de persoonlijke en financiële informatie die nodig is om deze transacties te verwerken. In elk geval verzamelen we dergelijke informatie alleen voor zover dat nodig of gepast is om de bestelling uit te voeren of het doel van de interactie van de bezoeker met onze diensten.

KLANTENSERVICE

We kunnen, zonder verdere kennisgeving of waarschuwing en naar eigen goeddunken, alle communicatie met u via e-mail, telefoon of andere digitale kanalen controleren, opnemen en verwerken voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden, of voor onze eigen bescherming.

COMMUNICATIE

Met uw toestemming kunnen wij u e-mails, gedrukt materiaal of commerciële aanbiedingen sturen over onze producten of diensten. We houden ook bij hoe onze gebruikers omgaan met deze communicatie en proberen hun waarde voor u te maximaliseren.

ADNETWERKEN

Advertenties die op onze website verschijnen en advertenties die elders op het internet of op mobiele apparaten verschijnen, kunnen aan u worden geleverd door reclamepartners die cookies kunnen plaatsen. Met deze cookies kan de advertentieserver uw computer herkennen telkens wanneer ze u een online advertentie sturen om informatie te verzamelen over u of anderen die uw computer gebruiken. Met deze informatie kunnen advertentienetwerken onder andere gerichte advertenties aanbieden die volgens hen het meest interessant voor je zijn.

U kunt vaak voorkeuren instellen voor de manier waarop advertentienetwerken uw gegevens verzamelen en gebruiken, of wat ze u laten zien. Als u dat wilt, kunt u zich volledig afmelden voor op interesses gebaseerde advertenties via cookie-instellingen of door permanent een browserplugin te gebruiken.

We kunnen sommige van onze reclamepartners betalen om elektronische reclame naar u te sturen. We kunnen ook een commissie verdienen aan bepaalde links op onze website of op een andere manier bestellingen van u mogelijk maken. Dit heeft geen invloed op uw aankopen of de prijzen die u op onze sites vindt.

KOPPELINGEN NAAR DERDEN

Onze service kan links bevatten naar externe sites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde klikt, wordt u naar de site van die derde geleid. Dergelijke diensten vallen onder hun Privacybeleid en niet onder het onze. Wij hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van sites, producten of diensten van derden.

HOE WIJ UW INFORMATIE GEBRUIKEN

We gebruiken de bovenstaande informatie in de eerste plaats om statistieken te genereren (informatie op geaggregeerd niveau) over, onder andere, het gedrag van bezoekers op onze website en hun transacties en profielen. We kunnen deze informatie openbaar weergeven of aan anderen verstrekken op voorwaarde dat de informatie op geaggregeerd niveau blijft.

We verzamelen en gebruiken persoonlijke informatie voor verschillende doeleinden, waaronder:

Om de klantenservice te verbeteren. Uw informatie helpt ons om effectiever te reageren op uw verzoeken om klantenservice en ondersteuningsbehoeften.

Om de gebruikerservaring te personaliseren. We kunnen samengestelde informatie gebruiken om te begrijpen hoe onze gebruikers als groep de diensten en bronnen op onze site gebruiken.

Om onze site te verbeteren. We streven er voortdurend naar om onze website-aanbiedingen te verbeteren op basis van de informatie en feedback die we van u ontvangen.

Om transacties te verwerken. We kunnen de informatie die gebruikers over zichzelf verstrekken bij het plaatsen van een bestelling alleen gebruiken om service te verlenen voor die bestelling. We delen deze informatie niet met derden, behalve voor zover nodig om de dienst te verlenen

Om een inhoud, promotie, enquête of ander siteonderdeel te beheren. Om gebruikers informatie te sturen waarvoor ze toestemming hebben gegeven, over onderwerpen waarvan wij denken dat ze die interessant vinden.

Om periodieke e-mails te sturen en andere vormen van communicatie met u te plaatsen

Het e-mailadres dat gebruikers opgeven voor het verwerken van bestellingen, wordt alleen gebruikt om hen informatie en updates met betrekking tot hun bestelling te sturen. Het kan ook worden gebruikt om te reageren op hun vragen en/of andere verzoeken of vragen.

MARKETING OPT-IN

Als de gebruiker besluit om zich aan te melden voor onze mailinglijst, ontvangt hij e-mails met mogelijk nieuws over het bedrijf, updates en informatie over gerelateerde producten of diensten. Als de gebruiker zich op enig moment wil afmelden voor het ontvangen van toekomstige e-mails, geven we gedetailleerde afmeldinstructies onderaan elke e-mail.

We kunnen ook contact met u opnemen via geautomatiseerde telefoongesprekken en tekstberichten, op elk telefoonnummer dat u ons hebt verstrekt, om: (i) u te informeren over de status van uw bestelling; (ii) problemen met uw bestelling op te lossen; of (iii) u te helpen bij het bestellen of nabestellen of indien nodig om uw account te onderhouden.

ZORG VOOR PERSOONLIJK IDENTIFICEERBARE INFORMATIE

We verhuren, verhandelen of verkopen geen informatie die mogelijk persoonlijk identificeerbaar is en die persoonlijk identificeerbaar is aan iemand.

We kunnen algemene geaggregeerde demografische informatie die niet is gekoppeld aan enige persoonlijke identificatie-informatie met betrekking tot bezoekers en gebruikers delen met onze zakelijke partners, vertrouwde partners en adverteerders. We kunnen gebruik maken van externe dienstverleners om ons te helpen ons bedrijf en de site te beheren of activiteiten namens ons uit te voeren, zoals het versturen van nieuwsbrieven of enquêtes. Wij kunnen uw gegevens alleen voor deze beperkte doeleinden met deze derden delen.

We moeten uw persoonlijke gegevens delen met verschillende partijen om de bestellingen die u bij ons hebt geplaatst te kunnen uitvoeren. We delen je persoonlijke gegevens met betalingsproviders, logistieke providers en elke andere partij die een rol speelt bij het leveren van de diensten of producten die je bij ons hebt besteld. Wanneer we een verkoop toewijzen aan een derde partij, zodat die partij de verkoop met u kan afronden in plaats van met ons, dragen we ook de gegevens aan die partij over die nodig zijn om de bestelling uit te voeren.

In het algemeen zullen de door ons gebruikte externe dienstverleners uw gegevens alleen verzamelen, gebruiken en openbaar maken voor zover dit nodig is om hen in staat te stellen de diensten die zij aan ons leveren uit te voeren.

Bepaalde externe dienstverleners, zoals betalingsgateways en andere verwerkers van betalingstransacties, hebben echter hun eigen privacybeleid met betrekking tot de informatie die wij aan hen moeten verstrekken voor uw aankoopgerelateerde transacties. Wij raden u aan het privacybeleid van deze providers te lezen, zodat u begrijpt hoe uw persoonlijke gegevens door deze providers worden behandeld. Houd er rekening mee dat bepaalde providers gevestigd kunnen zijn in of faciliteiten kunnen hebben in een ander rechtsgebied dan u of wij. Als u ervoor kiest om door te gaan met een transactie waarbij de diensten van een externe serviceprovider betrokken zijn, dan kunnen uw gegevens onderworpen worden aan de wetten van het rechtsgebied/de rechtsgebieden waarin die serviceprovider of zijn faciliteiten zich bevinden.

We onthullen mogelijk persoonlijk identificerende en persoonsidentificerende informatie alleen aan onze werknemers, contractanten en aangesloten organisaties die (i) deze informatie nodig hebben om deze namens ons te verwerken of om de services te verlenen die beschikbaar zijn op onze website, en (ii) die ermee ingestemd hebben deze informatie niet aan anderen te onthullen. Sommige van deze werknemers, aannemers en gelieerde organisaties kunnen zich buiten uw eigen land bevinden; door gebruik te maken van onze website stemt u in met de overdracht van dergelijke informatie aan hen.

We kunnen uw persoonlijke informatie vrijgeven als we daartoe wettelijk verplicht zijn. We kunnen mogelijk persoonlijk-identificerende en persoonlijk-identificerende informatie vrijgeven in reactie op een dagvaarding, gerechtelijk bevel of ander overheidsverzoek.

UW TOESTEMMING INTREKKEN

Wanneer u ons persoonlijke gegevens verstrekt, hetzij opzettelijk of gewoon door onze diensten te bezoeken, gaan wij ervan uit dat u ermee instemt dat wij deze gegevens verzamelen en gebruiken om de redenen die in dit Privacybeleid worden genoemd.

Als we om uw persoonlijke gegevens vragen voor een specifieke reden, zoals marketing, zullen we u rechtstreeks om uw uitdrukkelijke toestemming vragen of u de mogelijkheid bieden om te weigeren.

Als u van gedachten verandert nadat u zich eerder hebt aangemeld, kunt u uw toestemming om contact met u op te nemen te allen tijde intrekken door ons hiervan op de hoogte te stellen op contact@eoptiek.nl of door ons te mailen op:

eOptika Ltd.

Teréz krt 50

Budapest, 1066

Hongarije

Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website alleen beschikbaar zijn en commerciële verkoop alleen mogelijk is door toegang tot uw gegevens. Als u uw toestemming intrekt, kunnen we u mogelijk niet meer onze gebruikelijke diensten leveren.

OVERDRACHTEN

Als ons bedrijf of onze webwinkel wordt overgenomen of fuseert met een ander bedrijf, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaren zodat zij producten aan u kunnen blijven verkopen. U behoudt het recht om u af te melden voor communicatie met wie dan ook in de toekomst.

WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken te wijzigen. Als we dat doen, zullen we de bijgewerkte datum onder aan deze pagina aanpassen of gebruikers via e-mail op de hoogte stellen. U erkent en stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om dit privacybeleid regelmatig door te nemen en op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht nadat ze op de website zijn geplaatst. Als u deze site blijft gebruiken na een wijziging in dit privacybeleid, betekent dit dat u deze wijziging aanvaardt.

De huidige versie van dit Privacybeleid werd van kracht op 1 juni 2017.

VRAGEN EN CONTACTINFORMATIE

Als u een klacht wilt indienen of gewoon een vraag wilt stellen, kunt u contact opnemen met onze Privacy Compliance Officer op contact@eoptiek.nl.